

## ИНТЕРНЕТ: ЛЕГКО, УВЕРЕННО, САМОСТОЯТЕЛЬНО

И. В. КОЧЕВА

В современном мире большая часть всех видов деятельности связана с компьютерами. За последние 20–25 лет они стали неотъемлемой частью нашей жизни. Вспоминая 80-е – 90-е годы, когда люди считали на счетах, ждали неделями писем, сидели вечерами в библиотеках, писали от руки, сейчас невозможно представить свою жизнь без таких незаменимых помощников. Умение обращаться с компьютером в наше время является жизненной необходимостью. К сожалению, далеко не все люди, особенно пенсионеры, имеют возможность освоить компьютерную грамотность на многочисленных платных курсах, так как подобные услуги стоят недешево. Именно поэтому Белоярская центральная районная библиотека в 2015 году разработала программу «Компьютер без страха для тех, кому за...», в рамках которой были организованы бесплатные курсы для социально незащищенных слоев населения.

Важность данной программы заключается в том, что она дает возможность пожилым людям получать информацию, обращаться за получением госуслуг, записываться на приемы в различные учреждения, не выходя из дома, общаться с родственниками, найти для себя новых друзей, общение с которыми наполнит жизнь новым смыслом, новыми возможностями. Свободное пользование Интернетом притягивает именно возможностью реализации творческого потенциала. Таким образом, компьютерная грамотность для пенсионеров может стать началом их новой жизни, может быть, более интересной и наполненной, чем за все прошедшие годы.

Зачастую пенсионеры просто боятся компьютера, считая, что освоить премудрости компьютерной грамотности им не под силу. Поэтому при реализации программы «Компьютер без страха для тех, кому за...» сотрудники библиотеки старались донести слушателям, что работа на компьютере также проста, как и работа с кухонным комбайном, который любая женщина легко осваивает, или электродрелью, с которой каждый мужчина на «ты». Как только человек поймет, что компьютерная грамотность так же доступна, как и любое другое начинание, где он достиг определенных успехов, страх пропадет.

С возрастом людям становится тяжелее получать знания, им сложнее усваивать материал, для понимания им необходимо больше времени. Из-за всего этого пожилой человек очень тяжело себя чувствует в группах вместе со школьниками и студентами. Дискомфорт, боязнь переспросить, недопонимание и другая скорость восприятия вынуждают пенсионеров прекращать занятия или вообще на них не записываться. Поэтому перед библиотекарями стояла задача не просто подать сухой материал, а организовать комфортную обстановку, позволяющую слушателям не бояться задавать дополнительные вопросы, вносить свои предложения и помогать разобраться другим в освоенном материале.

Любое новое дело требует рекламы. О начале работы бесплатных компьютерных курсов были размещены объявления на сайте Белоярской центральной районной библиотеки и на страницах районной газеты «Новое знамя», на которые сразу же обрушился шквал телефонных звонков.

Желающих обучиться работе на компьютере оказалось так много, что их пришлось разделить на две группы, чтобы иметь возможность индивидуального подхода к каждому. Среди «курсантов» оказались люди разного возраста: самым молодым было 55 лет, а самой старшей ученице – 76 лет.

Программа компьютерных курсов составила 11 учебных часов в библиотеке плюс самостоятельная работа дома. Большинство из записавшихся на курсы впервые в жизни сели за компьютер и были не уверены в себе. Кто-то уже имел небольшой запас знаний, но хотел научиться большему. У кого-то все получалось с первого раза, кому-то пришлось сложнее. Но в итоге с программой все достойно справились. На курсах слушатели познакомились с устройством и управлением компьютера, овладели навыками работы с основными офисными программами, поиском информации в Сети, получили представление о многообразии социально ориентированных интернет-ресурсов. Также они узнали о содержании и возможностях использования Портала государственных услуг, научились общаться с родственниками и друзьями через Интернет и многим другим полезным вещам. Курсы компьютерной грамотности помогли обучающимся почувствовать себя свободно и уверенно в кругах активных пользователей ПК, внесли в их жизнь новые веяния и интересные увлечения.

По окончании курсов в библиотеке было проведено итоговое тестирование усвоенного материала и торжественно вручены сертификаты (шуточные, не имеющие юридической силы).

В 2016 году был набран второй состав желающих научиться работать на компьютере. И мы уверены, что и в будущем 2017 году наши курсы будут по-прежнему востребованы и продолжат свою работу.